

## Onderhoud en monitoring

De eerste vijf jaar valt uw systeem onder de installatiegarantie. Dit houdt in dat alle reparaties en dergelijke worden opgelost zonder voorrijkosten en monteurskosten.

Ook betekent dit dat uw systeem tijdens werkdagen wordt nagekeken op storingen en foutmeldingen.

Is er met uw systeem iets aan de hand, dan wordt u hier altijd van op de hoogte gebracht. Tenzij het een update van uw systeem is.

Na vijf jaar vervalt de installatiegarantie (niet de garantie op uw apparatuur), uw systeem wordt dan niet meer dagelijks nagekeken en u zult dit dan zelf in de gaten moeten houden en melden als er iets aan de hand is.

Als de storing op afstand wordt opgelost zijn hier geen kosten aan verbonden.

Als een monteur op locatie moet komen zijn hier voorrijkosten en monteurskosten aan verbonden.

De kosten hiervoor bedragen:

Voorrijkosten €75,-

Monteurskosten €75,- per uur.

Er bestaat de mogelijkheid om uw aan te melden voor een onderhoudscontract. Dit houdt in dat u dan ook weer live-monitoring heeft.

Ook wordt 1 keer per jaar uw installatie schoongemaakt met osmosewater (tegen kalkafzetting) . En uw installatie wordt op dit moment nagekeken op eventuele gebreken.

Denk hierbij aan stekkers, kabels, vogelnestjes, klemmen en dergelijke. Dit wordt op dit moment ook verholpen tenzij er een grotere schade zou zijn.

In de week hierop volgend ontvangt u dan een opbrengstrapportage van uw installatie.

Het is natuurlijk ook mogelijk om eerder een contract af te sluiten zodat u gebruik kunt maken van de extra diensten die wij aanbieden.

De kosten voor dit contract bedragen

Zonder Onderhoudscontract	Met Onderhoudscontract
1 <sup>ste</sup> jaar live-monitoring	Onbeperkt live-monitoring
	Jaarlijkse technische check
	Jaarlijkse schoonmaakbeurt
	Jaarlijkse rapportage
Telefonische ondersteuning	Telefonische ondersteuning